



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลเหมืองแก้ว
อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อ แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการ ดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การ ป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้ มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลเหมืองแก้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุก หน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับ หน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มียอดอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลเหมืองแก้ว
อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

การประเมิน ITA ถือเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นส่วนหนึ่งที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับ บริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากยิ่งขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

๒. กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบ วิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุข ภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ Eit Public และส่วนที่ ๒ Eit Survey โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส และ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

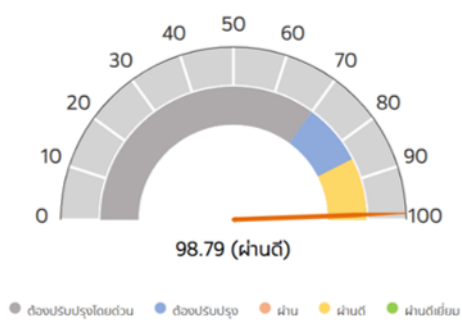
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

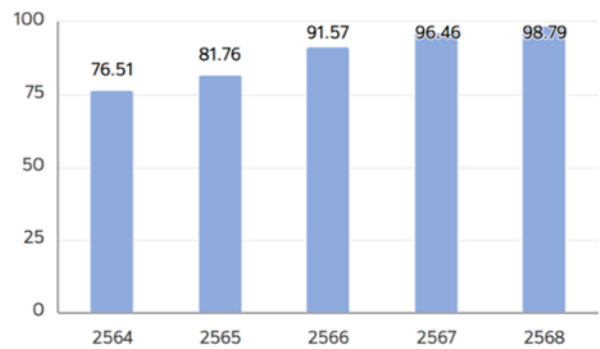
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลเหมืองแก้ว มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวมเท่ากับ ๘๘.๗๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ผ่านดี เพิ่มขึ้นจากผลการประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๒.๓๓ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการประเมิน ๘๖.๔๖ คะแนน ระดับ A) อยู่ในลำดับที่ ๗๐๖ ของหน่วยงาน ประเภทเทศบาลตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม

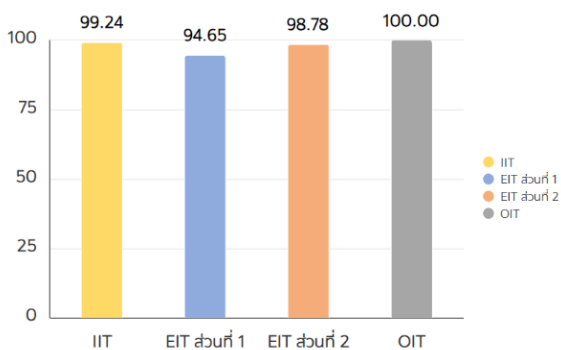


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

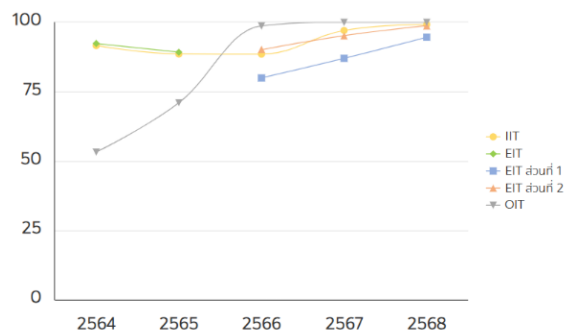


ผลการประเมินรายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



เทศบาลตำบลเหมืองแก้ว มีผลการประเมินรายเครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง มีผลการประเมินเท่ากับ ๙๙.๒๔ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ

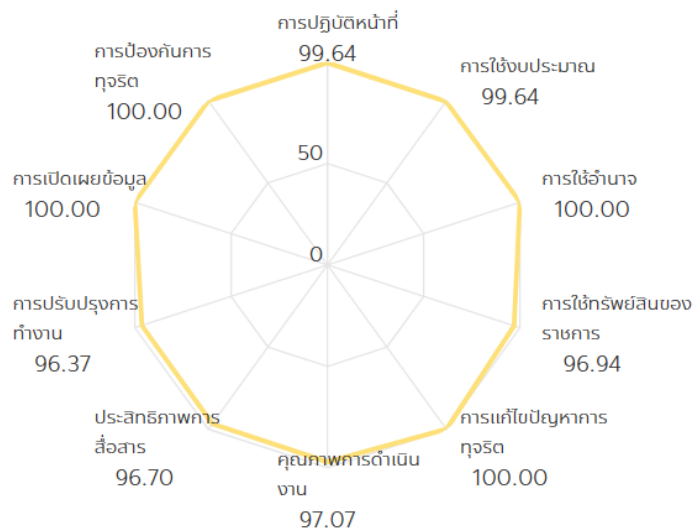
๒.๑ EIT Public มีผลการประเมินเท่ากับ ๙๔.๖๕ คะแนน

๒.๒ EIT Survey มีผลการประเมินเท่ากับ ๙๘.๖๘ คะแนน

หมายเหตุ : แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน มีผลการประเมินเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ผลการประเมินรายตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๙๙.๖๔
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๙๙.๖๔
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐	๙๖.๙๔
๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	๙๗.๐๗
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	๙๖.๗๐
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐.๐๐	๙๖.๓๗
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางสรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าเทศบาลตำบลเหมืองแก้ว มีผลการประเมินรายตัวชี้วัดสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๙.๖๔ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๖๔ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๗.๐๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๖.๗๐ คะแนน และคะแนนที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๙๖.๓๗ คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๙ ตัวชี้วัดที่ ๕ และตัวชี้วัดที่ ๓ ตามลำดับ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๔ เป็นคะแนนจากบุคลากรภายในหน่วยงานมีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบและมีคุณธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๙๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการบุคลากรในหน่วยงาน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องมากนักน้อยเพียงใด ขึ้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวกมากนักน้อยเพียงใด การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงาน การรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน ได้มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูล สาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๗๐ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานข้อมูลด้านการบริการ ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และกิจกรรมการดำเนินงานอื่นๆ เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๕.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ สามารถวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อ นำไปสู่การปฏิบัติและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้วยการ วิเคราะห์ ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่เทศบาลตำบลเหมืองแก้วให้ความสนใจหรือมีการดำเนินการ เปรียบเทียบกับระดับผล การประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ว่ามีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น ผ่านดีเยี่ยม ผ่านดี ผ่าน ต้องปรับปรุง หรือต้องปรับปรุงโดยด่วน หากตัวชี้วัดใดมีผลการ ประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม อาจมีข้อเสนอการพิจารณา ให้มีการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จเพื่อ รวบรวมเป็นชุดความรู้ให้บุคลากรในสังกัด หรือหน่วยงานอื่นได้ศึกษาและนำไปใช้ประโยชน์หรือนำไป พัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น หากตัวชี้วัดใดมีผลการ ประเมินอยู่ในระดับผ่านดี หรือผ่าน อาจมีข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงพัฒนา และหากตัวชี้วัดใดมีผลการ ประเมินอยู่ในระดับต้องปรับปรุงหรือต้องปรับปรุงโดย เร่งด่วน อาจพิจารณาให้มีการดำเนินการตามความ เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน พร้อมทั้งกำหนด วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติที่กำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติและกำหนดระยะเวลาดำเนินการ เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลได้ง่าย สามารถ วิเคราะห์ผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ แบ่งออกเป็นประเด็นในการพิจารณา ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ถือว่าเป็นคะแนนในระดับผ่านดีเยี่ยม เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรของหน่วยงานการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตาม หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-service ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล การบริหารงานด้านการ ให้บริการประเด็น E-service ได้คะแนนรวม ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนระดับ ผ่านดีเยี่ยม โดยเป็นการประเมินจาก การประเมินการรับรู้ของผู้มาใช้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการ สื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินการของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนรับทราบ ผ่านหลายช่องทาง ซึ่งมี ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริต รวมถึงการสื่อสารเกี่ยวกับการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน ซึ่งในการประเมิน ในหัวข้อ e๕ e๖ e๙ มีผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการการ ให้บริการ ออนไลน์(E service) ของหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานควรพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ ที่เป็นงานหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานควร พัฒนาปรับปรุงการสื่อสารข้อมูลให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอเพื่อรักษามาตรฐานในเรื่องของการ ให้บริการ

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลเหมืองแก้ว ได้คะแนนผลการประเมิน ตามแบบวัด OIT ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยได้คะแนนรวม ร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนในระดับผ่านดีเยี่ยมโดยเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิบัติสัมพันธ์ข้อมูล

(๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

(๓) การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลการดำเนินการ ตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารและการดำเนินงานของหน่วยงาน จากผลคะแนนเห็นได้ว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด อย่างไรก็ตามควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ชี้หน่วยงานควร ศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ในการประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่นการเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการดูแลทรัพย์สินของทางราชการ ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการประกอบด้วย คำถาม ๓ ข้อ ประเด็น กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนรวมร้อยละ ๙๖.๙๔ เป็นคะแนนในระดับ ผ่านดี โดยเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืม โดยบุคคลภายในหน่วยงานและการยืมโดยหน่วยงานภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจำเป็นต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าบุคลากรของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจำเป็นต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าบุคลากรของหน่วยงานมีความพึงพอใจในแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ บุคลากรบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการ กำกับดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณประกอบด้วยข้อคำถาม ๓ ข้อ ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลเหมืองแก้ว ในข้อ i๔-i๖ ได้คะแนนรวมร้อยละ ๙๙.๖๔ ซึ่งเป็นคะแนนในระดับ ผ่านดี ซึ่งต้องมีการปรับปรุง ในเรื่องของการใช้งบประมาณให้คุ้มค่ารวมถึงการ ค้นหาเหตุและปัจจัยแห่งความผิดพลาด เพื่อรวบรวมปัญหา ในการดำเนินการแก้ไขโดยเพิ่มเติมการให้ความรู้ การอบรม แก่พนักงานในทุกฝ่ายเพื่อนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ให้มากที่สุดเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาในการใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามแผนงานรวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามระเบียบและข้อกฎหมายที่ได้บัญญัติไว้ ในเรื่องของการใช้งบประมาณ

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๓ ข้อคือ ข้อคำถามที่ i๗ i๘ และ i๙ ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ คะแนน ประเด็นคะแนนการตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล ซึ่งเป็นคะแนน อยู่ในเกณฑ์ ผ่านดีเยี่ยม โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วย คำถามจำนวน ๓ ข้อ คือข้อคำถาม i๑๓ i๑๔ และ i๑๕ ได้คะแนนรวมร้อยละ ๑๐๐ คะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดี โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันการทุจริตเมื่อเสร็จสิ้นปีงบประมาณมีการติดตามและประเมินผลพร้อมทั้งสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ซึ่งจะเห็นได้จากการตอบ ข้อ i๑๔ ประเด็น เรื่องการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด ในประเด็นนี้บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในกระบวนการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต แต่ต้องสร้างความเข้าใจ ความมั่นใจให้บุคลากรในหน่วยงานในเรื่องของการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การพัฒนาองค์กร

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลเหมืองแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และได้กำหนดแนวทางการนำไปปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองแก้ว ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเหมืองแก้ว ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน
การกำหนดให้มี รายงานผลการ ปฏิบัติงานตามคู่มือ หรือมาตรฐาน/ ปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน และลดขั้นตอน การทำงานหรือบริการ เพื่อตอบสนองความ ต้องการของประชาชน	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑,๘,๙ กำหนดผู้รับผิดชอบให้ ชัดเจน และจัดทำช่องทาง การสื่อสารออนไลน์ ให้ สะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ	รายละเอียดขั้นตอนการ ดำเนินการ ๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือ การให้บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและ ระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจงเวียนใหญ่บุคลากรภายในให้ รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำข้อมูล/แนว ทางการ ปฏิบัติงานลงในช่อง ทางการติดต่อ ภายในหน่วยงาน ทุกชนิด ยกตัวอย่าง เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๔. จัดทำแบบประเมินความพึง พอใจในการบริการของหน่วยงาน ๕. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะในช่อง ทางการติดต่อ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กอง การศึกษาฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
การจัดให้บริการ ประชาชนผ่านระบบ ออนไลน์ ทุกช่องทาง	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ จัดทำช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ใหม่มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทางและ ช่องทางรับฟังความคิดเห็น ของญาติติดต่อ หรือผู้รับ บริการและพัฒนาระบบการ ให้บริการ ประชาชน ผ่าน ระบบ Line Official เว็บไซต์ เทศบาล	๑. กำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้ สะดวกและตอบสนองความ ต้องการแก่ผู้มาใช้บริการ	สำนักปลัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ กำหนดวิธีการเข้าถึง ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนอง ในการ แก้ไข)	พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางออนไลน์ใน รูปแบบต่างๆที่ประชาชน สามารถเข้าถึงได้ง่ายและ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
มาตรการส่งเสริมกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ -จัดทำคู่มือขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภท งานต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานในการขออนุญาต ยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง -มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแล ตรวจสอบ เพื่อป้องกันมิให้มีการนำ ทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ประ โยชน์ในทางส่วนตัวหรือ พวกพ้อง	๑. จัดทำคู่มือ ขั้นตอน และ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ คู่มือให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ทุก คนได้รับทราบและถือปฏิบัติ	สำนักปลัด	๑. จัดทำคู่มือ ขั้นตอน และ แนวทางในการ ขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ คู่มือให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ รับทราบและถือ ปฏิบัติ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
มาตรการสร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ - ประชาสัมพันธ์สร้าง ความรู้ความเข้าใจให้ บุคลากรภายในหน่วย งานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้ บุคลากรเขาไปมีส่วนร่วม ในกระบวนการจัดทำ งบประมาณ - จัดทำรายงานผลการ จัดซื้อจัดจ้างให้เป็น ปัจจุบัน	๑. จัดประชุมชี้แจงขอมูลการ ใช้จ่ายงบประมาณ แผนการ จัดซื้อจัดจ้าง ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหา พัสดุให้ผู้บริหาร ทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ ๓. ประกาศเผยแพร่แผนและ ผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือแผน จัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วย งาน หรือช่องทางออนไลน์อื่น	สำนักปลัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
มาตรการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง การ ทุจริตประจำปี	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ - จัดทำมาตรฐานการป้อง กัน และมีระบบ การ ติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริต อย างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งนำผลการ ประเมิน ITA ไปปรับปรุง การทำงาน - จัดทำมาตรการ ดำเนินการจัดการความ เสี่ยง การทุจริตประจำปี	๑. ทำการวิเคราะห์และ ประเมินความเสี่ยง การทุจริต พรอมกำหนดมาตรการ ปอง กันการทุจริตภายในหน่วยงาน พรอมเผยแพร่ให้บุคลากร ภายใน รับทราบและถือ เป็นแนวปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุง การปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. วิเคราะห์ความเสี่ยงการ ทุจริต ๔. จัดทำมาตรการดำเนินการ จัดการ ความเสี่ยงการทุจริต ๕. เผยแพร่ให้พนักงานเจา หน้าที่รับทราบ และ ดำเนินการตามมาตรการ ดำเนินการ จัดการความเสี่ยง การทุจริต	สำนักปลัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙